

## Regulamin

### Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR dostępnego w ramach Serwisu CashDirector

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną **CASHDIRECTOR Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie usługi Raport (**Regulamin**).

#### Rozdział I Postanowienia ogólne

##### §1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Operator/CashDirector** – oznacza spółkę CashDirector Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000424600, NIP 5222885734, REGON: 141400865, o kapitale zakładowym 17.251.055 zł, opłaconym w całości.
2. **Dostawca/BIG** – oznacza spółkę Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) ul. Modzelewskiego 77a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201192, NIP 5262744307, REGON 015625240, o kapitale zakładowym 7.105.000,- zł, opłaconym w całości.
3. **Ustawa o BIG** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
4. **Informacje gospodarcze** – oznaczają informacje dotyczące wiarygodności płatniczej określone w art.2 ust.1 Ustawy o BIG.
5. **Serwis CashDirector** – oznacza serwis internetowy CashDirector umożliwiający korzystanie drogą elektroniczną z usług informatycznych opisanych w Regulaminie Serwisu CashDirector.
6. **Regulamin Serwisu CashDirector** – oznacza regulamin Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank S.A. w Pakietach: Fakturowanie, mOrganizer finansów, mKsięgowość Komfort i mKsięgowość Premium.
7. **Serwis Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR** – oznacza serwis Operatora oparty o dane pozyskiwane od Dostawcy, za pomocą którego Użytkownik ma możliwość otrzymania Informacji gospodarczych na temat Kontrahenta Serwis Weryfikacja Kontrahenta dostępny jest dla Użytkownika podczas wystawiania faktury sprzedaży.
8. **Rejestr BIG INFOMONITOR** – oznacza system informatyczny Dostawcy służący do przyjmowania, przechowywania i ujawniania Informacji gospodarczych na zasadach określonych m.in. w Ustawie o BIG.
9. **Użytkownik** - oznacza przedsiębiorcę korzystającego z Serwisu CashDirector, który zaakceptuje Regulamin.
10. **Kontrahent** – oznacza przedsiębiorcę zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej będącego obecnym, bądź potencjalnym kontrahentem Użytkownika, którego dane zostały wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu CashDirector.
11. **Limit bezpłatnych sprawdzeń** - dla każdego Użytkownika wynosi 100 miesięcznie. Po przekroczeniu limitu bezpłatnych sprawdzeń w danym miesiącu statusy nie będą automatycznie, ani na życzenie Użytkownika weryfikowane w BIG INFOMONITOR.
12. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik zleca Operatorowi zamówienie u Dostawcy bezpłatnego sprawdzenia; umowa ta jest zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem z momentem wystawiania faktury sprzedaży.
13. **Umowa RP** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik zleca Operatorowi zamówienie u Dostawcy Raportu, we własnym imieniu, lecz na rzecz Użytkownika; umowa ta jest zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem z momentem naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę”, po uprzednim zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy RP\* (\*dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), pod warunkiem zapłaty ceny za Raport.

14. **Raport** – oznacza Informację gospodarczą na temat wybranego Kontrahenta ze Statusem sprawdzenia w BIG w kolorze szarym lub czerwonym dostarczaną przez Dostawcę na zlecenie Operatora złożone w związku z zawarciem Umowy pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem.
15. **Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG** – oznacza oznaczenie graficzno-kolorystyczne wyświetlające się przy danych danego Kontrahenta w zakładce Fakturowanie lub Monitoring Płatności/Kto mi zalega; oznaczenie to może występować w kolorach zielonym, szarym lub czerwonym, gdzie:
  - a. kolor zielony oznacza, iż nie znaleziono negatywnych ani pozytywnych wpisów lub znaleziono tylko pozytywne wpisy o Kontrahencie w Rejestrze BIG INFOMONITOR oraz nie znaleziono negatywnych wpisów;
  - b. kolor szary oznacza, iż brak aktualnego statusu Kontrahenta w rejestrze BIG INFOMONITOR lub niemożliwe jest nawiązanie połączenia z Rejestrem BIG lub wyczerpana została pula bezpłatnych sprawdzeń w Rejestrze BIG INFOMONITOR,
  - c. kolor czerwony oznacza, iż znaleziono negatywne i pozytywne lub tylko negatywne wpisy o Kontrahencie w rejestrze BIG INFOMONITOR;
  - d. status bezpłatnego sprawdzenia w BIG uaktualniany jest automatycznie przy wystawianiu faktury i jest wykonywany do wyczerpania limitu bezpłatnych sprawdzeń. Po wyczerpaniu limitu Użytkownik jest informowany o jego przekroczeniu w danym miesiącu;
  - e. data bezpłatnego sprawdzenia wyświetlana jest pod statusem weryfikacji. Jeśli bezpłatne sprawdzenie nie zostanie odświeżone automatycznie przez system status ostatniego odpytania wyświetlany jest maksymalnie przez okres 7 dni, po upływie tego terminu bezpłatne sprawdzenie wskazuje: brak statusu i nie posiada daty.

## § 2

O ile jakieś pojęcie pisane dużą literą nie zostało zdefiniowane powyżej, należy je rozumieć zgodnie z definicją zamieszczoną w Regulaminie Serwisu CashDirector.

## § 3

Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Operatora usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Umowy. Akceptując treść Regulaminu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z jego treścią Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Serwisu CashDirector.

## **Rozdział II Rodzaj i zakres usług**

### § 1

1. Regulamin dotyczy realizacji Umowy lub Umowy RP, która polega odpowiednio, na udostępnianiu Użytkownikowi Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG lub na udostępnianiu Użytkownikowi on-line Raportu, za pośrednictwem Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR dostępnego w ramach Serwisu CashDirector.
2. Aby skorzystać po raz pierwszy z Funkcjonalności Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin.
3. Aby zamówić Raport Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo zaakceptować Regulamin i wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy RP\* (\*dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) oraz kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę” znajdujący się w zakładce Fakturowanie lub Monitoring Płatności/Kto mi zalega. Zamówienie Raportu jest możliwe, o ile Status sprawdzenia w BIG dla danego Kontrahenta oznaczony jest kolorem szarym lub czerwonym. Pobranie Raportu będzie możliwe po dokonaniu płatności przez Użytkownika za pomocą sposobu płatności udostępnionego przez Operatora. Po uruchomieniu przycisku „Pobierz Raport” Serwis Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR wysła zapytanie do Rejestru BIG INFOMONITOR, z którego zwrótnie otrzymuje Raport.
4. Pobrane Raporty są dostępne dla Użytkownika w zakładce Monitoring płatności/Raporty BIG.

### **Rozdział III Warunki świadczenia usług**

#### § 1

Wymogi techniczne dla korzystania z Serwisu Weryfikacja Kontrahenta są tożsame z wymogami dla korzystania z Serwisu CashDirector określonymi w Regulaminie Serwisu CashDirector.

#### § 2

Operator informuje, iż Dostawca zastrzegł sobie prawo do prowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych Rejestru BIG INFOMONITOR, z którego otrzymywany jest Raport. Prace naprawcze mogą przejściowo utrudniać lub uniemożliwiać Użytkownikowi korzystanie z usług Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR. Operator dołoży starań by Użytkownik był informowany o planowanych przerwach zgodnie z Regulaminem Serwisu CashDirector.

### **Rozdział IV Zawarcie Umowy/Czas trwania Umowy**

#### § 1

Zawarcie Umowy następuje poprzez i w chwili wyświetlenia na ekranie Użytkownika Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG.

#### § 2

Zawarcie Umowy RP następuje poprzez i w chwili naciśnięcia przez Użytkownika przycisku „Zamawiam i płacę”, po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy RP\* (\*znajduje zastosowanie do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), pod warunkiem opłacenia przez Użytkownika ceny za Raport za pośrednictwem udostępnionej przez Operatora metody płatności. Umowę uznaje się za wykonaną w chwili uzyskania przez Użytkownika Raportu.

### **Rozdział V Odpowiedzialność**

#### § 1

Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z użycia niewłaściwych danych Kontrahenta - numeru NIP, przy korzystaniu z Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR.

#### § 2

1. Ze względu na specyfikę rynku Informacji gospodarczej, technikę gromadzenia danych i brak możliwości ich pełnej weryfikacji zarówno Operator, jak i Dostawca nie gwarantują, że Statusy bezpłatnego sprawdzenia oraz Raporty będą w całości zgodne ze stanem faktycznym i pozbawione błędów. Statusy bezpłatnego sprawdzenia w BIG oraz Raporty należy analizować uwzględniając dynamicznie zmieniającą się sytuację na rynku.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości że wykorzystuje dane otrzymane w Statusie bezpłatnego sprawdzenia w BIG lub Raporty, na własną odpowiedzialność i ryzyko, a zarówno Operator, jak i Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje jakichkolwiek decyzji podjętych na podstawie Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG lub Raportów, a w szczególności za utratę zysków lub wszelkie szkody powstałe wskutek skorzystania ze Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG lub Raportu.
3. Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG lub Raport nie powinien być jedyną podstawą do podejmowania decyzji w zakresie nawiązania i zakresu współpracy z ocenianym Kontrahentem przez Użytkownika. Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG lub Raport powinien być traktowany jako element uzupełniający w procesie zarządzania ryzykiem stosowanym u danego Użytkownika.

## **Rozdział VI**

### **Przekazywanie danych**

#### § 1

Użytkownik akceptując Regulamin, upoważnia Operatora, jako administrator danych, do przekazania Dostawcy danych osobowych Kontrahenta, którego ma dotyczyć Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG tj. numeru NIP w celu pozyskanie Informacji gospodarczych w postaci Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG.

#### § 2

Użytkownik zlecając Operatorowi zamówienie u Dostawcy Raportu, upoważnia Operatora, jako administrator danych, do przekazania Dostawcy danych osobowych Kontrahenta, którego ma dotyczyć Raport tj. jego numeru NIP w celu pozyskanie Informacji gospodarczych w postaci Raportu.

#### § 3

Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych poprzez dostęp do Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR, jak również przyjmuje do wiadomości, że informacje otrzymane z Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG INFOMONITOR nie mogą być przez Użytkownika w żaden sposób kopiowane, transmitowane elektronicznie lub w inny sposób, modyfikowane, przekazywane osobom trzecim wbrew zapisom niniejszego Regulaminu, bądź też wykorzystywane w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora. W szczególności nie mogą być publikowane, ani wykorzystywane w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

#### § 4

Użytkownik, na zasadach ogólnych przewidzianych w szczególności w kodeksie cywilnym, zrekomensuje Operatorowi ewentualne roszczenia osób trzecich, jeżeli roszczenia te spowodowane zostały zawinionym przez Użytkownika przekazywaniem informacji pozyskanych od Operatora za pośrednictwem Serwisu Weryfikacja Kontrahenta.

## **Rozdział VII**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

#### § 1

Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Dostawcę za pośrednictwem Operatora drogą elektroniczną Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu CashDirector.

## **Rozdział VIII**

### **Postanowienia końcowe**

#### § 1

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego.

#### § 2

Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny wskazany w Regulaminie Serwisu CashDirector.

#### § 3

Wszystkie tytuły rozdziałów mają jedynie charakter informacyjny i nie pozostają w związku z tym ich wykładnią.

#### § 4

Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 sierpnia 2024 roku.

## Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych korzystających z usługi Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG

<b>Administrator danych osobowych</b>	Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. ul. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa e-mail: msp@big.pl tel.: 22 486 56 91
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: msp@big.pl adres do korespondencji: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., ul. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa
<b>Skąd pozyskaliśmy dane osobowe</b>	Twoje dane osobowe potwierdzające Twoją tożsamość (NIP) zostały nam udostępnione przez CashDirector w związku ze złożonym przez CashDirector w Twoim imieniu, na podstawie udzielonego przez Ciebie upoważnienia, wniosku o udostępnienie Raportu z Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. o Twoim Kontrahencie.
<b>Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych</b>	Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Twojego wniosku o udostępnienie Raportu, w celu odnotowania Twojego zapytania w prowadzonym przez Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. Rejestrze Zapytań zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych, lub w celach dowodowych, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub wykazania zgodności wykonywanej przez nas działalności z Ustawą w związku z nadzorem sprawowanym przez ministra właściwego ds. gospodarki (art. 6 ust. 1 lit c oraz f RODO).
<b>Odbiorcy danych osobowych</b>	Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym naszą działalność, takim jak spółki z grupy kapitałowej, podmioty świadczące usługi prawne i księgowość, operatorzy telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, podmioty wspierające naszą infrastrukturę informatyczną, naszym konsultantom lub audytorom oraz organom ścigania, a także innym organom i podmiotom, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
<b>Okres przechowywania danych osobowych (retencja danych)</b>	Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji naszych obowiązków ustawowych przez okres jednego roku od wpisania ich do Rejestru Zapytań. W przypadku danych przetwarzanych do celów dowodowych, Twoje dane będą mogły być przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
<b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>	Otrzymanie informacji dotyczących przetwarzania przez nas danych oraz ich kopii (art. 15 RODO). Sprostowanie danych, gdy są nieprawidłowe, np. nieaktualne lub niekompletne (art. 16 RODO). Usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”), w sytuacjach opisanych w art. 17 RODO.

	<p>Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO). Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, (art. 21 RODO) ). Wniesienie skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO)</p>
<b>Jak zgłosić żądanie</b>	<p>wysyłając wiadomość e-mail na adres: msp@big.pl wysyłając list pocztą tradycyjną osobiście pod adresem: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. ul. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa</p>
<b>Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>	<p>Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.</p>
<b>Przekazywanie Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)</b>	<p>Korzystamy z usług dostawców i partnerów poza EOG i związku z tym możliwe jest przekazywanie danych osobowych do krajów spoza EOG. Takie przekazanie danych osobowych może nastąpić na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń, Art. 45, 46 RODO.</p>