

## **Regulamin Promocji „Nowy KOMFORT stare ceny”**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie Rozdziału XIV pkt 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank S.A., (dalej: „Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „Nowy KOMFORT stare ceny”. Regulamin Serwisu obowiązujący do 30.09.2023 dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://morganizerfinansow.pl/lib/ipfoca/Regulamin-obowiazujacy-od-01012023-lbp1iqgg.pdf> . Regulamin Serwisu obowiązujący od 01.10.2023 dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://morganizerfinansow.pl/lib/ipfoca/Regulamin-serwisu-CashDirector-w-mBank-SA-obowiazujacy-od-01102023-lmj8kram.pdf>
2. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
  - a) Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Nowy KOMFORT stare ceny”;
  - b) Promocja - oznacza akcję marketingową pod nazwą „Nowy KOMFORT stare ceny” opisaną Regulaminem Promocji;
  - c) Uczestnik Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
  - d) Klient – przedsiębiorca, który zawarł umowę na usługi księgowe świadczone w ramach Pakietu mKsięgowość KOMFORT lub Pakietu mKsięgowość PREMIUM
3. Promocja łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i mBank.

### **§2 Zasady Promocji**

1. Z Promocji automatycznie korzystają wszyscy Klienci, którym termin rozpoczęcia świadczenia usług księgowych przypada w okresie od 1 czerwca 2023 do 30 września 2023.
2. Promocja polega na przedłużeniu obowiązywania dotychczasowych niższych cen Pakietu mKsięgowość KOMFORT, Pakietu mKsięgowość PREMIUM oraz Usług dodatkowych do dnia 31.12.2023, zgodnie z cennikiem z dnia 01.01.2023 zamieszczonym na stronie Operatora pod linkiem: <https://morganizerfinansow.pl/lib/ipfoca/Tabela-Oplat-obowiazujaca-od-01012023-lbp1ixvw.pdf>
3. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: [mBank@cashdirector.com](mailto:mBank@cashdirector.com)

### **§3 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [reklamacje@cashdirector.com](mailto:reklamacje@cashdirector.com)
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

### **§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu**

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://morganizerfinansow.pl/promocjastareceny> , oraz w siedzibie Operatora.

2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

#### **§5 Postanowienia końcowe**

1. Brak sprzeciwu co do objęcia Promocją do dnia 28 września 2023 r. włącznie, oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Sprzeciw można zgłaszać na adres e-mail: [mBank@cashdirector.com](mailto:mBank@cashdirector.com)
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 18.09.2022 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.